



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

**Звіт про управління
ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК"**



Вступ

Звіт про управління ТОВ "Кіровоградська обласна ЕК" не є фінансовою звітністю Компанії.

Річний звіт про управління розроблений та оприлюднений на виконання Закону України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність" відповідно до Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 07.12.2018 № 982, а також у відповідності до вимог директив Європейського Союзу – Директиви 2013/34/ЄС та Директиви 2014/95/ЄС.

Метою звіту про управління є оприлюднення для зацікавлених сторін узагальнених результатів діяльності Компанії, які не можуть бути отримані з фінансової звітності. Звіт про управління містить достовірну інформацію про діяльність підприємства, його стан та перспективи розвитку, розкриває аспекти його діяльності.

Історія створення Товариства

13 квітня 2017 року було прийнято Закон України "Про ринок електричної енергії". Відповідно до положень Закону відбулося відокремлення видів діяльності з розподілу та постачання електричної енергії в існуючих вертикально-інтегрованих енергопостачальних компаніях. Тобто, один і той самий суб'єкт господарювання не має права одночасно здійснювати діяльність з розподілу та постачання електричної енергії.

Так, розподіл електричної енергії здійснюють оператори систем розподілу (суб'єкти природних монополій), а постачання електричної енергії споживачам - окремі від операторів систем розподілу юридичні особи - енергопостачальники. Тобто послуги з постачання та розподілу електричної енергії надаються окремими суб'єктами господарювання.

З метою забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, для задоволення інтересів громадян, суспільства і держави, та забезпечення сталого довгострокового розвитку електроенергетичної галузі і конкурентоспроможності національної економіки України, Кабінетом Міністрів України на учасників ринку покладаються спеціальні обов'язки. До спеціальних обов'язків, що покладаються на учасників ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон) належать, зокрема виконання функцій постачальника універсальних послуг.

Відповідно, на ринку електричної енергії з'являється новий суб'єкт – постачальник універсальних послуг, який на виконання статті 63 Закону постачає електричну енергію населенню та малим непобутовим споживачам.

Товариство з обмеженою відповідальністю «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – Товариство), було створене під час здійснення заходів з відокремлення оператора системи розподілу від постачання електричної енергії та у відповідності до абзацу 3 п.13 Прикінцевих та перехідних положень Закону на Товариство було покладено спеціальні обов'язки, а саме: виконання функцій постачальника універсальних послуг на території Кіровоградської області. Крім цього, Товариство здійснює діяльність з постачання електричної енергії споживачу на підставі постанови НКРЕКП №429 від 14.06.2018 року.

Головна мета діяльності постачальника універсальних послуг – це надання універсальної послуги, тобто постачання електричної енергії побутовим та малим непобутовим споживачам Кіровоградської області, що гарантує їхні права бути забезпеченими електричною енергією. Побутовий споживач – фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність, на підставі відповідного договору з учасником ринку, у тому числі за договором постачання електричної енергії споживачу. Малий непобутовий споживач – суб'єкт малого підприємництва, електроустановки якого приєднані до системи розподілу електричної енергії номінальною напругою не більше 1 кВ, який купує електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності.

Огляд діяльності

Товариство здійснює постачання електричної енергії наступним групам споживачів:

Як постачальник універсальних послуг: усім побутовим споживачам Кіровоградської області (439 130 споживачів), колективним побутовим споживачам (1 080 споживачів) та малим непобутовим споживачам на території Кіровоградської області (11 158 споживачів);

Як постачальник по вільним цінам: переважній більшості бюджетного сектору, в тому числі критично важливим а також потужним промисловим підприємствам, середньому та малому бізнесу, в тому числі бюджетоутворюючим.

Крім цього, Товариство надає оператору системи передачі послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії шляхом купівлі електричної енергії за "зеленим" тарифом у приватних домогосподарств, величина встановленої потужності генеруючих установок яких не перевищує 50 кВт.

До складу ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" входить 20 центрів обслуговування споживачів (ЦОС), які дають можливість обслуговувати споживачів у кожному адміністративному районі Кіровоградської області, а також департаменти, відділи, інформаційно-консультаційний центр та кол-центр.

Стратегія Товариства

Досягнути поставленої мети можна, запровадивши високоякісний клієнтський сервіс та надаючи послуги, які будуть вирішувати проблеми клієнта, економити його час та берегти нервову систему.

Наша стратегія – надавати високоякісний сервіс та турбуватися про клієнта не тільки на словах, а, в першу чергу, на ділі.

Місія Товариства

Задовольняти потреби клієнтів, як приватних осіб, так і бізнесу, в електричній енергії максимально швидко, комфортно та з використанням сучасних технологій.

Мета Товариства

Утримання діючих клієнтів та залучення нових, при максимальному збереженні високого рівня якості надання послуг та дохідності від постачання електричної енергії.

Цілі Товариства

Основними цілями діяльності Товариства є:

- надійне та безперебійне постачання електричної енергії споживачам на умовах укладання договорів за цінами, які встановлюються з дотриманням норм чинного законодавства в умовах функціонування єдиної енергосистеми України, прозорої та недискримінаційної політики ціноутворення;
- здійснення єдиної інвестиційної політики та залучення капіталу;
- проведення єдиної науково-технічної політики і впровадження нових прогресивних видів техніки і технологій;
- дотримання ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів;
- нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;
- сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;
- надавати споживачам рахунки у формі та порядку, передбачених чинним законодавством;
- надавати за запитом споживача інформацію, необхідну для здійснення переходу споживача до іншого електропостачальника, відповідно до правил роздрібного ринку;
- розглядати відповідно до порядку, визначеного Регулятором, звернення, скарги та претензії споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надавати вмотивовані відповіді;
- надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг;
- здійснювати відшкодування (компенсацію) споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором та Регулятором;
- надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії;
- у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів про вартість та умови надання послуг, методи оплати, про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника, про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу.

Цінності Товариства:

1. Цінність та унікальність кожного клієнта, як беззаперечне поняттям
2. Повага до кожного клієнта.
3. Проблеми нашого клієнта є проблемами компанії тому їх вирішення у максимально короткі терміни є пріоритетним завданням кожного.
4. Підтримка позитивного мікроклімату в середині Товариства та створення комфортних умов праці для його працівників.
5. Турбота про майбутнє енергетичної галузі та держави в цілому.

ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ		2024 р.	2023 р.
Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	8 302 197	7 091 571
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	(8 100 660)	(6 962 330)
Валовий прибуток	2090	201 537	129 241
Валовий (збиток)	2095	-	-
Інші операційні доходи	2120	144 330	17 353
Адміністративні витрати	2130	(18 556)	(12 739)
Інші операційні витрати	2180	(112 475)	(30 415)
Фінансовий результат від операційної діяльності, прибуток	2190	214 836	103 440
Фінансовий результат від операційної діяльності, (збиток)	2195		
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220	-	-
Інші доходи	2240	-	-
Фінансові витрати	2250	-	(583)
Втрати від участі в капіталі	2255	-	-
Інші витрати	2270	-	-
Фінансовий результат до оподаткування, прибуток	2290	214 836	102 857
Фінансовий результат до оподаткування, (збиток)	2295		
Дохід (витрати) з податку на прибуток	2300	(38 687)	(18 542)
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305		
Чистий фінансовий результат, прибуток	2350	176 149	84 315
Чистий фінансовий результат, (збиток)	2355		

Операційні та фінансові результати діяльності

Наступна таблиця відображає основні фінансові результати Товариства

Чистий дохід від реалізації (товарів, робіт, послуг)

У наведеній нижче таблиці викладено дохід від реалізації за вказаними напрямками:

	2024 р.	2023 р.
	тис. грн.	тис. грн.
Дохід від реалізації електроенергії за універсальною послугою	6 595 309	5 566 147
Дохід від реалізації електроенергії по вільним цінам	1 703 473	1 525 296
Дохід від реалізації робіт і послуг	3 415	128
Чистий дохід від реалізації (товарів, робіт, послуг) разом (рядок 2000)	8 302 198	7 091 571

Найбільша частка доходів Товариства припадає на реалізацію електроенергії за універсальною послугою, яка склала 79% у 2024 році та 78% у 2023 році.

Чистий дохід від реалізації товарів робіт та послуг збільшився у 2024р. порівняно з 2023р. з 7 091 571 тис. грн. до 8 302 198 тис. грн., одним із чинників такого зростання стало збільшення доходу від реалізації електроенергії за універсальною послугою. Починаючи з жовтня 2021р. набрала чинності нова редакція «Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (далі – ПСО»). В новій редакції Положення про покладення спецобов'язків було реалізовано перехід від «товарного» до «фінансового» ПСО, а саме: покриття різниці між ринковою ціною електричної енергії та тарифами для населення відбувається за рахунок надання ДП «Гарантований покупець» фінансових коштів, які ПУП мають використати для придбання електричної енергії у ДП «Енергоатом» та на організованих сегментах ринку.

Збільшення доходу від реалізації робіт і послуг, зумовлене тим, що 30.12.2023 року набула чинності Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 року № 1405 "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг", згідно якої відмінена заборонена на проведення відключень побутових споживачів боржників, що, в свою чергу, призвело до збільшення доходу від оплати послуг за відключення та підключення.

Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)

Собівартість реалізації збільшилась на 16% до з 6 962 330 тис. грн. у 2023 р. до 8 100 660 тис. грн. за поточний період. Основними факторами збільшення стали:

- зростання вартості електричної енергії на організованих сегментах ринку (в середньому на 28%);
- зростання тарифу на розподіл електричної енергії (в середньому на 13%);
- зростання тарифу на передачу електричної енергії (в середньому на 17%);

Валовий прибуток (збиток)

У 2024 році у Товаристві результатом діяльності з реалізації став валовий прибуток, у зв'язку зі змінами чистого доходу та собівартості реалізованої продукції порівняно з 2023 роком.

Інші операційні доходи та витрати

Інші операційні доходи збільшилися до 144 330 тис. грн. за поточний період з 17 353 тис. грн у попередньому періоді, основним показником є визнання доходу згідно з постановою Північного апеляційного господарського суду № 910/1954/23 від 19.11.2024 року.

Інші операційні витрати збільшились до 112 475 тис. грн. за поточний період з 30 415 тис. грн. у попередньому періоді, основним показником є визнання у витратах рішення господарського суду №912/864/23 від 09.01.2024 року, №912/1470/23, №912/303/24 від 17.09.2024 року, № 912/1950/24 від 22.11.2024 року.

Адміністративні витрати

Адміністративні витрати збільшилися в річному обчисленні до 18 556 тис. грн. за поточний період, з 12 739 тис. грн. у попередньому періоді. Основним критерієм є збільшення витрат на оплату праці та пов'язані з цим витратами.

Фінансові витрати

Зміни у грошовому потоці в основному полягають, у зв'язку з покладеними спеціальними обов'язками на постачальника універсальної послуги (ПСО) щодо зміни розрахунку послуги із забезпечення доступності електроенергії для побутових споживачів.

Стаття	Код рядка	2024 р. тис. грн.	2023 р. тис. грн.
Чистий рух коштів від операційної діяльності	3195	(32 061)	42 112
Чистий рух коштів від фінансової діяльності	3395	12 500	(11 066)
Чистий рух коштів за звітний період	3400	(19 561)	31 046

Ліквідність та зобов'язання

Ліквідність підприємства – це мобільність підприємства, його здатність при виникненні будь-яких обставин оперативного знаходити резерви платіжних коштів, необхідних для погашення зобов'язань і можливість постійно підтримувати рівновагу між обсягами й строками погашення зобов'язань.

Абсолютну ліквідність забезпечують грошові кошти у національній валюті та поточні фінансові інвестиції. До швидких ліквідних активів (активи, які можуть бути трансформовані у грошові кошти у найближчій перспективі) відноситься дебіторська заборгованість за товари, роботи і послуги, дебіторська заборгованість за розрахунками, інша поточна дебіторська заборгованість. При високому рівні ліквідності обсяг ліквідних активів значно перевищує обсяг поточних зобов'язань. Про незадовільний стан ліквідності Компанія свідчитиме той факт, що потреба компанії в коштах перевищує їхні реальні надходження.

За рік, що закінчився 31 грудня 2024 року, Товариство отримало чистий прибуток у сумі 176 149 тис. грн. (у 2023 році чистий прибуток 84 315 тис. грн.) та мало нерозподілений прибуток у сумі 394 702 тис. грн. (за 2023 рік 238 553 тис. грн.)

Екологічні аспекти

Стратегічні завдання Товариства – впровадження сучасних технологій і найкращих практик для мінімізації впливу діяльності на довкілля.

Запобігання та мінімізація негативного впливу на довкілля – один з основних пріоритетних напрямів в організації діяльності Товариства.

Традиційні джерела енергії мають надзвичайно сильний негативний вплив на довкілля. Атомна та вугільна енергетики, дамби ГЕС та ГАЕС руйнують екосистеми, призводять до глобальних змін клімату. Забруднюють воду, повітря, ландшафти, руйнують здоров'я людей і часто ставлять під загрозу їхні життя.

Між ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" та НЕК "УКРЕНЕРГО" укладено Договір про надання послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел. Згідно цього Договору для забезпечення покриття економічно обґрунтованих витрат Товариство на виконання спеціальних обов'язків із закупівлі електричної енергії за "зеленим" тарифом надає НЕК "УКРЕНЕРГО" послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії. Таким чином, Товариство сприяє збільшенню рівня виробництва електроенергії з відновлювальних джерел електроенергії, що підтверджує також наведена нижче інформація щодо частки кожного джерела енергії у загальній структурі обсягу купленої енергії у 2024 році:

Джерело енергії, яке було використане для виробництва електроенергії (частка витрат на 1 кВт*год)	За 2024 рік
ВУГЛЕЦЕВІ ДЖЕРЕЛА, у тому числі:	8,84%
Вугілля	8,57%
Природний газ	0,24%
Мазут	0,03%
БЕЗВУГЛЕЦЕВІ ТА ВУГЛЕЦЕВОНЕЙТРАЛЬНІ ДЖЕРЕЛА, у тому числі:	75,00%
Ядерне паливо	55,71%
Відновлювальні джерела енергії	19,28%
ІНШІ джерела	16,16%



Соціальні аспекти та кадрова політика

ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" має команду з більш ніж 200 працівників, серед яких фахівці з багаторічним досвідом у енергетичній галузі.

Кадрова програма Товариства передбачає різні можливості кар'єрного росту для всіх категорій персоналу, а також заохочення (мотивацію) працівників за сумлінне виконання трудових обов'язків, підвищення ефективності і якості праці, професійну майстерність, якісне виконання виробничих завдань та інші досягнення в роботі до працівників Товариства застосовується виплата грошової премії.

У діяльності Товариства поважаються особисті свободи, права та гідність людини, не допускаються будь-які форми утисків на робочому місці та поведінка, яка б розглядалася як образлива і неприйнятна. Керівники не повинні допускати в своїй управлінській практиці методів, які принижують особисту гідність працівників.

Неприпустимою є дискримінація або надання переваг залежно від походження, соціального і майнового стану, расової та національної приналежності, віку, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, роду і характеру занять, сексуальної орієнтації, місця проживання та інших обставин.

Кадрова програма Товариства забезпечує рівні можливості працевлаштування. Основними критеріями для прийняття рішень стосовно персоналу є кваліфікація працівника, професійні здібності, фактичні досягнення та інші критерії, пов'язані з роботою фахівця. Відбір працівників на вакантні посади здійснюється шляхом вибору кандидатури з числа претендентів за результатами співбесіди, в процесі якої аналізується відповідність кандидата на працевлаштування кваліфікаційним вимогам до посади, передбачених відповідними Довідниками кваліфікаційних характеристик професій працівників. Товариство підтримує та заохочує ініціативність і винахідливість працівників, сприяє розвитку та реалізації умінь і здібностей персоналу.

Заходи з боротьби з корупцією та хабарництвом

Товариство веде бізнес відкрито та прозоро, відповідно до регуляторних вимог юрисдикцій, де працюють підприємства та компанії. Безумовний пріоритет – етичне ведення бізнесу з нульовою толерантністю до корупції.

В Товаристві є посада Уповноваженого з антикорупційної діяльності, до функціоналу якого входить:

- здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень вимог Закону України "Про запобігання корупції";
- надання працівникам Товариства методичної та консультативної допомоги з питань додержання вимог антикорупційного законодавства;
- вживання заходів з виявлення конфлікту інтересів та сприяння його врегулюванню.

Ризики

Протягом 2024 року Компанія проводила роботу з координації процесу управління ризиками. Основним випробуванням в діяльності Компанії у 2024 році стало управління діяльності Компанії в умовах воєнного стану.

Управління ризиками в умовах воєнного стану передбачає, в тому числі, процес прийняття та виконання управлінських рішень, спрямованих на зниження ймовірності виникнення несприятливого результату і мінімізацію можливих втрат, пов'язаних із збереженням кадрового, фінансового ресурсів та майна Компанії. В рамках управління ризиками, як операційними, так і фінансовими, у Компанії здійснюється кількісна та якісна оцінка ймовірності досягнення передбачуваних результатів, невдач і відхилення від мети.

Основна мета програми управління ризиками Товариства – оцінити, контролювати та керувати цими ризиками та мінімізувати можливі негативні наслідки для фінансових показників та власників Товариства. Основні фінансові зобов'язання Товариства включають кредиторську заборгованість. Основною метою даних зобов'язань є фінансування операцій Товариства для підтримки діяльності. Фінансовими активами, якими володіє Товариство, є дебіторська заборгованість, грошові кошти.

Основними ризиками, з якими стискається бізнес Товариства, є кредитний ризик, ризик ліквідності та ринковий ризик, включаючи ризик процентної ставки справедливої вартості або грошових потоків.

Кредитний ризик

Кредитний ризик – це ризик того, що контрагент не зможе в повному обсязі виконати свої зобов'язання. Товариство в основному піддається ризику по договірним зобов'язанням. Товариство управляє своїм кредитним ризиком через політику оцінки ризику Товариства, оцінюючи кожного нового клієнта перед тим, як підписати контракт, використовуючи такі критерії: історія торгівлі та потужність власного балансу. Товариство намагається зменшити кредитний ризик шляхом проведення періодичних оглядів, що включає отримання зовнішніх рейтингів, а в деяких випадках і банківські довідки.

Кредитний ризик також виникає щодо грошових коштів та їх еквівалентів та депозитів у банках та фінансових установах. Компанія здійснює моніторинг банків та фінансових установ, з якими вона працює, щоб забезпечити виконання стандартів кредитоспроможності. Максимальна складова впливу кредитного ризику на грошові кошти та їх еквіваленти та депозити у банках та фінансових установах на звітну дату – є справедлива вартість залишків грошових коштів, належних цим банкам та фінансовим установам.

Кредитний ризик також виникає щодо грошових коштів та їх еквівалентів та депозитів у банках та фінансових установах. Товариство здійснює моніторинг банків та фінансових установ, з якими вона працює, щоб забезпечити виконання стандартів кредитоспроможності.

Максимальна складова впливу кредитного ризику на грошові кошти та їх еквіваленти та депозити у банках та фінансових установах на звітну дату – є справедлива вартість залишків грошових коштів, належних цим банкам та фінансовим установам.

Ризик ліквідності

Ризик ліквідності – це ризик пов'язаний з виникненням можливих труднощів щодо залучення коштів для виконання фінансових зобов'язань. Політика Товариства полягає в тому, щоб у неї було достатньо грошових коштів для виконання своїх зобов'язань, підтримуючи мінімальний грошовий ліміт на банківських рахунках з можливістю отримання овердрафту за необхідністю.

Підхід керівництва Товариства до вирішення проблем ризику ліквідності ґрунтується на ефективному здійсненні операційної діяльності. Товариство здійснює контроль ризику нестачі грошових коштів шляхом планування поточної ліквідності. За допомогою цього інструменту аналізуються терміни платежів, пов'язаних з фінансовими активами (наприклад, дебіторська заборгованість, інші фінансові активи), а також прогнозовані грошові потоки від операційної діяльності. Підхід Товариства до системи оцінки та управління ризиками ґрунтується на комплексній системі внутрішнього контролю та управління, заснованій на стратегічному та поточному плануванні. Товариство систематично виявляє та оцінює ризики, які впливають на досягнення стратегічних та операційних цілей. Директор щомісяця отримує поточні прогнози грошових потоків на наступний місяць, а також інформацію про щоденні залишки грошових коштів.

Для звичайного ведення бізнесу для фінансування поточних потреб у ліквідності Товариство покладається на поєднання наявних засобів овердрафту та грошових залишків.

Ринковий ризик

Ефективна діяльність Компанії прямо залежить від ринкових ризиків, пов'язаних з коливанням ринкових цін на електроенергію, а тому першочерговим завданням Компанії є максимально точний розрахунок та прогноз обсягів купівлі електроенергії, придбання її на різних сегментах ринку для подальшого продажу її юридичним особам та населенню згідно з договорами електропостачання. Для зменшення зазначеного вище ризику Компанія побудувала взаємовигідні відносини з постачальниками електричної енергії на ринку України, що дозволяє здійснювати стабільне її постачання. Компанія також увійшла до складу балансуючих груп, що також дозволяє покращити кінцеву ціну для споживачів електричної енергії.

Ризик зміни процентної ставки

Ризик зміни процентної ставки – це ризик того, що справедлива вартість майбутніх грошових потоків за фінансовим інструментом коливатиметься зважаючи змін ринкових процентних ставок. Товариство управляє ризиком зміни процентних ставок, використовуючи кредити і позики з фіксованою процентною ставкою.

Ризик цін на товар

Для української економіки характерні високі темпи інфляції. Така ситуація може призвести до підвищення ставок НБУ, що збільшить ставку кредитування українських банків. Товариство, як правило, відчуває зростання певних витрат, пов'язаних з інфляцією, включаючи заробітну плату та оренду, інші операційні витрати, які чутливі до зростання загального рівня цін в Україні. Відповідно, високі темпи інфляції в Україні можуть збільшити собівартість Товариства та зменшити її рентабельність. Мінімізація ризику може бути досягнута шляхом швидкого реагування на темпи зростання ринку та оптимізацією операційних витрат постачальника електроенергії.

Операційний ризик

Операційний ризик – це ризик, що виникає внаслідок відмов функціонування системи, помилок людини, шахрайства або зовнішніх подій. Якщо контроль не працює, це може мати юридичні наслідки або призвести до фінансових втрат. Товариство не може очікувати, що всі операційні ризики будуть ліквідовані, але за допомогою системи контролю та моніторингу потенційних ризиків Товариство може управляти ними. Система контролю забезпечує ефективний поділ обов'язків, прав доступу, затвердження та перевірки, навчання персоналу та процедури оцінки.

Дослідження та інновації

Найважливішою ціллю Компанії є якісний сервіс в обслуговуванні клієнтів. Розуміючи бізнес-потреби наших клієнтів, ми запроваджуємо інноваційні підходи в обслуговуванні як наших діючих, так і потенційних клієнтів, які будуються на основних принципах взаємодії: партнерство, довгостроковість відносин, комплексне обслуговування, індивідуалізація обслуговування.

Директор

ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК

Головний бухгалтер



Олег ВАЛЕНТИЙ

Юлія КОШМАН